

PERATURAN WALIKOTA (PERWALI) NO. 40, BERITA DAERAH KOTA BLITAR 2025/41

PERATURAN WALIKOTA BLITAR NOMOR 40 TAHUN 2025 TENTANG PEDOMAN PENGELOLAAN PENGADUAN

ABSTRAK:

- Bahwa pengelolaan pengaduan pelayanan public merupakan upaya Pemerintah Daerah dalam memenuhi kebutuhan masyarakat dan telah ditetapkan dengan Peraturan Walikota Blitar Nomor 88 Tahun 2022 dan saat ini sudah tidak sesuai dengan dinamika saat ini, sehingga perlu diganti untuk mewujudkan pengelolaan pengaduan yang efektif dan efisien, juga berdasarkan ketentuan Pasal 8 ayat (1) Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 serta Pasal 8 ayat (2) dan Pasal 59 ayat (3) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023.
- Dasar Hukum Peraturan Walikota ini adalah: Pasal 18 ayat (6) UUD 1945; UU No.17 Tahun 1950 sebagaimana telah diubah dengan UU No.13 Tahun 1954; UU No.25 Tahun 2009; UU No.23 Tahun 2014 sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan UU No.6 Tahun 2023; PP No.48 Tahun 1982; PP No.96 Tahun 2017; PREPRES No.76 Tahun 2013; PERMENDAGRI No.8 Tahun 2023; PERMENPAN-RB No.5 Tahun 2025.
- Dalam Peraturan Walikota ini diatur Penyelenggara Pengelolaan Pengaduan, Cara Penyampaian Pengaduan, Jenis, Dan Mekanisme Pengelolaan Pengaduan, Pelindungan, Pemantauan Dan Evaluasi, Pelaporan, Pembinaan Dan Pengawasan, Standar Pelayanan, Pendayagunaan Hasil Pengaduan, Pendanaan.

CATATAN:

- Peraturan Walikota (PERWALI) ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan, 30 September 2025.
- Peraturan Walikota Blitar Nomor 88 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- 37 Halaman.